

Workshop sui siti delle scuole

Lorenzo Fabbri

Content design

Twitter @lore77

Roberta Tassi

Service design

Twitter @s_designtools

La nostra missione

Disegniamo servizi digitali semplici, per risolvere i problemi dei cittadini. **E restituire il buonumore**

teamdigitale.governo.it

Programma della mattina

ore 09:00 **Introduzione**

ore 09:30 **Quali sono le mie esigenze?** Personas

ore 10:00 **Come cambiano nel tempo?** User journey

ore 11:00 **Il mio servizio digitale ideale è...**

ore 11:30 **Condivisione e chiusura lavori**

ore 12:00 **Arrivederci!**



La scuola di Lorenzo (Faenza, Liceo Torricelli)

Quali sono le mie esigenze? **Personas**

WORKSHOP SCUOLA | PERSONAS

Paola
L'insegnante

[Aggiungi un suggerimento che ti ispiri!]

[Che cosa dovrebbe Paola della scuola?]

“

ATTIVITÀ
[Descrivi brevemente cosa fa Paola in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ
[Quali sono i suoi bisogni più importanti?]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI
[Come vorrebbe migliorare la propria vita?]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI
[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi?]

STRUMENTI DI LAVORO
[Quali ti o quali sono le piattaforme di riferimento?]

it /designers
dalla parte del docente



WORKSHOP SCUOLA | PERSONAS

Marco
Lo studente

[Aggiungi un suggerimento che ti ispiri!]

[Che cosa dovrebbe Marco della scuola?]

“

ATTIVITÀ
[Descrivi brevemente cosa fa Marco in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ
[Quali sono i suoi bisogni più importanti?]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI
[Come vorrebbe migliorare la propria vita?]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI
[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi?]

STRUMENTI DI LAVORO
[Quali ti o quali sono le piattaforme di riferimento?]

it /designers
dalla parte del studente



WORKSHOP SCUOLA | PERSONAS

Simona
La mamma

[Aggiungi un suggerimento che ti ispiri!]

[Che cosa dovrebbe Simona della scuola?]

“

ATTIVITÀ
[Descrivi brevemente cosa fa Simona in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ
[Quali sono i suoi bisogni più importanti?]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI
[Come vorrebbe migliorare la propria vita?]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI
[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi?]

STRUMENTI DI LAVORO
[Quali ti o quali sono le piattaforme di riferimento?]

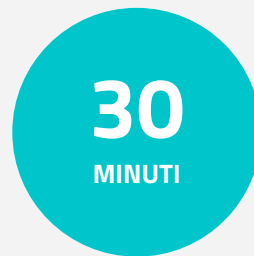
it /designers
dalla parte del docente



Quali sono le mie esigenze? **Personas**

Studente, professore, genitore - quali sono le esigenze e difficoltà o frustrazioni di ciascun soggetto coinvolto?

Proviamo a descrivere un profilo immaginario per ciascun gruppo che racconti al meglio il suo punto di vista.



Come cambiano le esigenze nel tempo? User Journey



Marco
Lo studente

(Aggiungi un oggetto identificativo)

it /designers
edu-care solutions

PREPARAZIONE DELL'ANNO	INIZIO ANNO	NEL CORSO DELL'ANNO	FINE ANNO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COSA FACCIO / COSA PENSO

NECESSITÀ / ESIGENZE

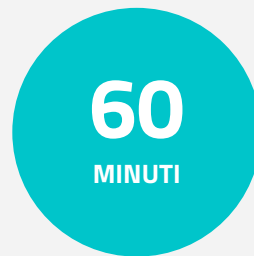
RELAZIONE CON L'INSEGNANTE

RELAZIONE CON IL GENITORE

Come cambiano le esigenze nel tempo? **User Journey**

Le nostre esigenze e difficoltà che incontriamo possono variare nel corso dell'anno, in che modo?

Questo poster ci aiuta a riflettere sui vari momenti e mappare stati d'animo, avvenimenti e frustrazioni nel tempo.



Il mio servizio digitale ideale è....

Tra tutte le esigenze emerse durante l'esercizio precedente, seleziona le più importanti che potrebbero essere risolte tramite la creazione di un sito o un app della scuola.

Raccoglile nel foglio "idea" e riassumi velocemente che cosa dovrebbe fare quel servizio digitale per te.



Condividi la tua idea!





[@teamdigitaleIT](#)