

Luglio 2018

I siti delle scuole

Documento di progetto

Versione alpha

Versione alpha documento
progetto siti scolastici.

Il documento e i prototipi
continueranno ad evolvere
fino a settembre, data di
conclusione di questa fase
del progetto.

Questo documento illustra metodologia e output del progetto per **il design dei siti delle scuole** diretto dal Team per la Trasformazione Digitale, nell'ambito del framework e community Designers Italia

INDICE DEI CONTENUTI

IL PROGETTO

ATTIVITÀ DI RICERCA

PRINCIPI GUIDA

PERSONAS

CONCEPT

SCENARI E PROTOTIPO

PROSSIMI PASSI

Luglio 2018

Il progetto

PANORAMICA GENERALE

Le prime fasi del progetto

- Lancio del progetto Designers Italia (primavera 2017) da parte del team digitale a supporto del design di tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione
- Analisi delle problematiche relative al mondo scolastico che, con oltre 8.000 siti web, rappresenta una delle aree di maggiore complessità
- Team digitale ha condotto due workshop a luglio 2017 (sede MIUR) e gennaio 2018 (Bologna) con il personale scolastico e interviste a dirigenti MIUR, oltre ad analizzare l'offerta dei servizi e i materiali forniti da MIUR

Il progetto

- Da subito è emersa una criticità forte relativa ai siti delle scuole e alla loro integrazione con le funzioni di registro elettronico: le scuole lamentavano la difficoltà a sviluppare soluzioni adeguate, e la mancanza di adeguate sinergie forme di coordinamento
- Nel mese di agosto 2017 è stato definito il progetto per il design dei siti scolastici (stesura del capitolato di Gara) e avvio delle procedure di Gara. Il progetto prevede l'applicazione del metodo di lavoro e degli strumenti di Designers Italia al mondo delle scuole
- La gara, nel rispetto delle procedure è stata assegnata nella primavera del 2018 alle società LCD-BSD. Il progetto si concluderà a settembre 2018

Cosa prevede il progetto

- Analisi dell'esistente (dati, siti delle scuole in italia, siti delle scuole in altri paesi)
- Ricerca (qualitativa e quantitativa) per analizzare i bisogni e identificare gli scenari d'uso dei siti delle scuole
- Prototipazione di un modello delle scuole (prototipo interattivo a media fedeltà + prototipo hi-fi)
- Il progetto utilizza gli strumenti messi a disposizione di Designers Italia, e contribuisce a mettere a disposizione di altre Amministrazioni componenti e soluzioni di design

Questo progetto e questo documento sono utili per

TUTTO IL PERSONALE SCOLASTICO, FAMIGLIE E STUDENTI

È utile per maturare una visione di cosa debbano essere oggi i servizi digitali delle scuole, con la partecipazione di tutti

FORNITORI DI SERVIZI E COMUNITÀ OPEN SOURCE

È utile per favorire la creazione di standard (linee guida e componenti di design + piattaforme abilitanti)

MIUR

È utile per avere una visione più chiara dei bisogni del mondo scolastico
Migliorare capacità di coordinamento dei servizi digitali del mondo scolastico

Il progetto utilizza gli strumenti di ricerca di Designers Italia

I KIT di Designers Italia aiutano un percorso di progettazione del servizio rispettoso dei bisogni degli utenti



Ecosystem Map

Identifica i soggetti coinvolti nell'erogazione di un servizio e analizza le loro connessioni

condividi su

SCARICA IL KIT 

The card features a blue background with a pattern of white icons representing network diagrams and documents. The text is white, and the call-to-action button is teal with a white dropdown arrow.



Personas

Assumi la prospettiva dell'utente per ideare soluzioni valide, basate su necessità concrete.

condividi su

SCARICA IL KIT 

The card features a blue background with a pattern of white icons representing diverse human faces. The text is white, and the call-to-action button is teal with a white dropdown arrow.



User Interviews

Intervista gli utenti del servizio per identificare i loro bisogni, motivazioni e frustrazioni

condividi su

SCARICA IL KIT 

The card features a blue background with a pattern of white icons representing interviews, documents, and pens. The text is white, and the call-to-action button is teal with a white dropdown arrow.

Il progetto utilizza gli strumenti di prototipazione di Designers Italia

I KIT (componenti, pattern, ecc.) sono lo standard per il design di tutti i servizi della Pubblica Amministrazione, compresi servizi e siti e app dell'ecosistema scolastico



Wireframe Kit

Definisci il modello di interazione e l'organizzazione di informazioni e contenuti nelle schermate

condividi su

KIT IN LAVORAZIONE 

The banner features a blue background with a repeating pattern of white wireframe icons. The text is in white and teal. At the bottom, there is a teal button with white text and a small white dropdown arrow.



UI Kit

Progetta l'interfaccia di un servizio con uno stile grafico semplice e coerente

condividi su

SCARICA IL KIT 

The banner features a blue background with a repeating pattern of white UI kit icons. The text is in white and teal. At the bottom, there is a teal button with white text and a small white dropdown arrow.



Web Toolkit

Costruisci siti, applicazioni e servizi web in assoluta semplicità

condividi su

SCARICA IL KIT 

The banner features a blue background with a repeating pattern of white web toolkit icons. The text is in white and teal. At the bottom, there is a teal button with white text and a small white dropdown arrow.

Luglio 2018

Attività di ricerca

INDAGINE QUALITATIVA E QUANTITATIVA

Benchmarking e mappatura degli stakeholder

STAKEHOLDER

MIUR

TEAM TRASFORMAZIONE DIGITALE/AGID

SOFTWARE HOUSE (REGISTRI ELETTRONICI E ALTRI
APPLICATIVI)

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

STUDENTI

DIRIGENTI SCOLASTICI

INSEGNANTI

ANIMATORI DIGITALI

ASSOCIAZIONI (PORTE APERTE SUL WEB)

BENCHMARKING

Analisi di 13 siti italiani (di cui 3 paritari) e di 5 siti europei

- **Analisi delle funzioni**
- **Analisi delle best practice in termini di user experience**



BENCHMARKING

I casi nazionali selezionati sono:

1. Istituto Comprensivo "Nicolò Tommaseo", Conselve (PD)
2. Istituto Comprensivo Statale Giovanni Arpino, Sommariva del Bosco (CN)
3. Istituto Canossiano Madonna del Grappa, Treviso (TV)
4. Istituto Salesiano Don Bosco Ranchibile, Palermo (PA)
5. Istituto E. Balducci Pontassieve, Pontassieve (FI)
6. Istituto comprensivo "Don Lorenzo Milani", Turbigo (MI)
7. Istituto Comprensivo Statale "E. Crespi", Busto Arsizio (MI)
8. Istituto Comprensivo di Verdellino, Verdellino (BG)
9. ITIS Majorana Brindisi
10. ITIS Marconi, Padova (PD)
11. Istituto tecnico I.I.S.S "Ettore Majorana", Brindisi (BR)
12. Istituto Giovanni Paolo II, Ostia Lido (RM)
13. Esempio di template Joomla

1.



I casi europei selezionati sono:

1. Well Lane Primary School (Wirral), Londra UK
2. City of London Academy Islington, Londra, UK
3. City of London Freeman's School, Londra, UK
4. Lycée français de Varsovie, Varsavia, Polonia
5. Eriksdalsskolan, Stoccolma, Svezia

Il mondo della scuola: situazione della tecnologia

SCUOLA IN RETE?

Circa il 70% delle oltre 300.000 aule (in 33.000 edifici scolastici) sono connesse alla Rete, ma la qualità della connessione è mediamente bassa

SERVIZI WEB

Introdotta il sistema centrale per iscrivere i figli a scuola. Crescente diffusione nell'uso dei registri elettronici (circa il 70% delle scuole) **che si affiancano ai siti**

STANDARD

Ridotto utilizzo delle piattaforme abilitanti SPID e PagoPA
Assenza di standard o standard insufficienti per i registri e i siti scolastici

EDUCAZIONE

Insegnanti più anziani e meno digitalizzati rispetto alle media OCSE

DIDATTICA DIGITALE

Ridotto uso di piattaforme di learning management, il modello prevalente (circa 70%) vede l'uso del libro in forma cartacea + digitale

Panoramica dei servizi digitali

SITI WEB

Soffrono l'assenza di standard. Le scuole devono reinventare la ruota ogni volta a livello tecnologico e di design

SCUOLA IN CHIARO

E' un modello ibrido, in parte tentativo di sostituzione dei siti scolastici, in parte tentativo di favorire il confronto tra scuole (funzioni da comparatore). Necessità di mettere a fuoco la sua funzione ed evitare duplicazione contenuti tra siti e scuola

ISCRIZIONE A SCUOLA

La digitalizzazione del servizio di iscrizione a scuola è un fattore positivo riconosciuto dalle famiglie, nonostante rallentamenti e problematiche tecniche si verifichino ogni anno in occasione del periodo delle iscrizioni. Esiste inoltre una grande variabilità nel processo di iscrizione che spesso comporta la necessità di perfezionare l'iscrizione presso l'istituto

REGISTRI ELETTRONICI

Offrono funzioni molto utili, in particolare il controllo voti, note e pagelle e in secondo luogo il registro delle attività di classe. Migliorare integrazione con i siti scolastici e rispettare design guidelines

IO STUDIO

Prodotto da ripensare in relazione a SPID

Indagine qualitativa

Chi ha partecipato alla ricerca:

n° 77

Totale partecipanti

→ [link traccia intervista](#)

→ [link traccia focus group](#)

→ [link attività workshop](#)

COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE

GENERE:

n. 27 uomini;

n. 50 donne;

n. 00 altro

ETÀ:

n. 4 docenti < 10 anni di esperienza

n. 15 docenti > 10 anni di esperienza

n. 2 personale tecnico-amministrativo < 10 anni di esperienza

n. 16 personale tecnico-amministrativo > 10 anni di esperienza

n. 22 studenti tra i 15 e i 18 anni

n. 18 genitori > 40 anni

UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA:

n. 16 base (es. usa smartphone solo per comunicazione);

n. 23 autonomo (es. usa web/app per accedere a servizi);

n. 38 avanzato (es. il proprio lavoro si basa su strumenti digitali).

Quali strumenti sono stati utilizzati:

01

INTERVISTE INDIVIDUALI

Interviste semi-strutturate
n° **10** area rurale (< 30 mila abitanti)
n° **14** area urbana (città metropolitane)

02

FOCUS GROUP

Interviste di gruppo
n° **21** area rurale (< 30 mila abitanti)
n° **20** area urbana (città metropolitane)

03

WORKSHOP CO-DESIGN

Workshop co-design
n° **12** partecipanti presso area urbana

AREA RURALE

Nord

LONGARONE (BL)
VITTORIO VENETO (TV)
TRICHIANA LIMANA (BL)
FELTRE (BL)

Centro

LICCIANA NARDI (MS)
ALATRI (FR)
PRIVERNO (LT)
PESCIA (PT)
GROTTAFERRATA (ROMA)

Sud

CASTELVETRANO (TP)
RICCIA (CB)

Quali strumenti sono stati utilizzati:

01

INTERVISTE INDIVIDUALI

Interviste semi-strutturate
n° 10 area rurale (< 30 mila abitanti)
n° 14 area urbana (città metropolitane)

02

FOCUS GROUP

Interviste di gruppo
n° 21 area rurale (< 30 mila abitanti)
n° 20 area urbana (città metropolitane)

03

WORKSHOP CO-DESIGN

Workshop co-design
n° 12 partecipanti presso area urbana

AREA URBANA

Nord

MILANO
PADOVA
TORINO

Centro

BOLOGNA
FIRENZE
GROSSETO
ANCONA
RAVENNA
ROMA

Sud

NAPOLI

Quali strumenti sono stati utilizzati:

01

INTERVISTE INDIVIDUALI

Interviste semi-strutturate
n° **10** area rurale (< 30 mila abitanti)
n° **14** area urbana (città metropolitane)

02

FOCUS GROUP

Interviste di gruppo
n° **21** area rurale (< 30 mila abitanti)
n° **20** area urbana (città metropolitane)

03

WORKSHOP CO-DESIGN

Workshop co-design
n° **12** partecipanti presso area urbana

DATE INTERVISTE

11/04/2018 - 10/05/2018

LUOGO E DATE FOCUS GROUP

NAPOLI:

19/04/2018

ALATRI (FR):

16/04/2018

FIRENZE:

24/04/2018

PRIVERNO (LT):

18/04/2018

BOLOGNA:

03/05/2018

TRICHIANA LIMANA (BL):

27/04/2018

MILANO:

08/05/2018

LICCIANA NARDI (MS):

10/05/2018

LUOGO E DATA WORKSHOP

ROMA:

20/04/2018

Indagine quantitativa

Metodologia: note di sintesi

Indagine quantitativa campionaria online (web survey)

L'indagine è stata condotta dalle società LCD e BSD nell'ambito del progetto per il design dei siti delle scuole italiane



Metodologia: note di sintesi

METODO DI RACCOLTA DATI

Interviste on line (sistema CAWI)

(dato il metodo prescelto, sono sistematicamente esclusi dall'indagine coloro che non utilizzano internet – e che quindi non possono accedere ai servizi on line delle scuole)

UNIVERSO

- Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado
- Genitori di alunni delle scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado
- Personale (docente e non) attivo nelle scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado

Metodologia: note di sintesi

METODO DI CAMPIONAMENTO

Campionamento a grappolo, con stratificazione delle unità di primo stadio (scuole) in base a:

- macro-zona geografica
- dimensione della scuola
- tipo di scuola (statale, paritaria).

Selezione di 100 scuole e di 400 relative riserve.

DIMENSIONE CAMPIONARIA

2.001 interviste complessive
537 studenti
637 genitori
827 operatori della scuola

PERIODO DI RILEVAZIONE

Dal 15/5/2018
al 8/6/2018

Metodologia: distribuzione delle interviste

Macro-Zona	Scuole partecipanti all'indagine*	Personale intervistato	Genitori intervistati	Studenti intervistati
NORD OVEST	12	140	159	31
NORD EST	8	118	73	226
CENTRO	15	222	108	168
SUD-ISOLE	22	347	298	112

Piccola dimensione*	24
Grande dimensione*	29

Le due classi dimensionali sono state identificate (solo per le statali, di cui si disponeva del dato in fase di campionamento) in base al valore mediano del n. di studenti iscritti

* Le scuole primarie complessivamente invitate a partecipare all'indagine sono state 500 (100 prime scelte e 400 riserve). Il ridotto tasso di partecipazione è legato al periodo in cui si è realizzata l'indagine, molto a ridosso della chiusura dell'A.S.

Metodologia: distribuzione delle interviste

PERSONALE SCOLASTICO

Ruolo	n.	%
Docente	749	90,6
Amministrativo	54	6,5
Tecnico	7	0,8
Ausiliario	12	1,5
altro	5	0,6

Anni di anzianità	n.	%
Fino a 5 anni	80	9,7
6-10 anni	81	9,8
11-15 anni	105	12,7
16-20 anni	160	19,3
21-25 anni	107	12,9
26-30 anni	115	13,9
31-35 anni	106	12,8
36 anni e oltre	73	8,8

Metodologia: distribuzione delle interviste

PERSONALE SCOLASTICO

Genere	n.	%
Uomo	151	18,3
Donna	676	81,7

Classe d'età	n.	%
fino a 39 anni	107	12,9
40-44 anni	107	12,9
45-49 anni	140	16,9
50-54 anni	169	20,4
55-59 anni	172	20,8
60 anni e oltre	132	16,0

Titolo di studio	n.	%
Licenzia media	4	0,5
Diploma	298	36,0
Laurea	423	51,1
Titolo post-laurea	98	11,9
NR	4	0,5

Metodologia: distribuzione delle interviste

GENITORI

Genere	n.	%
Uomo	108	17,0
Donna	529	83,0

Classe d'età	n.	%
Fino a 39 anni	112	17,6
40-44 anni	198	31,1
45-49 anni	194	30,5
50 anni e oltre	133	20,9

Titolo di studio	n.	%
Fino alla licenza media	91	14,3
Diploma	357	56,0
Laurea	159	25,0
Titolo post-laurea	30	4,7

Metodologia: distribuzione delle interviste

GENITORI

N. figli del nucleo	n.	%
1	197	30,9
2	353	55,4
3	74	11,6
4 e più	13	2,1

Professione	n.	%
Lavoratore autonomo	102	16,0
Dirig./impiegato privato	221	34,7
Dirig./impiegato pubblico	113	17,7
Operaio	29	4,6
Casalinga	122	19,2
altro	50	7,8

Metodologia: distribuzione delle interviste

STUDENTI

Componenti del nucleo familiare	n.	%
2	18	3,4
3	92	17,1
4	272	50,7
5	112	20,9
6 e più	43	8,0

Genere	n.	%
Maschi	304	56,6
Femmine	233	43,3

Classe d'età	n.	%
Fino a 11 anni	33	6,1
12 anni	56	10,4
13 anni	60	11,2
14 anni	42	7,8
15 anni	62	11,5
16 anni	75	14,0
17 anni	80	14,9
18 anni	77	14,3
19 anni e più	52	9,7

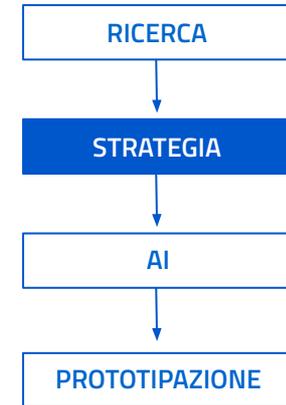


Luglio 2018

Principi guida

LE PRINCIPALI INDICAZIONI
PROVENIENTI DALLA RICERCA

Sulla base delle necessità e opportunità raccolte durante l'attività di ricerca, unite alla valutazione del team di esperti che ha lavorato al progetto, **abbiamo identificato una serie di principi guida che definiscono una visione per i siti delle scuole e quindi una direzione per l'attività di prototipazione.**



Il sito della scuola è:

IDENTITÀ E ORIENTAMENTO

Da un'immagine statica di cosa fa la scuola **al racconto della scuola come un organismo attivo nella comunità locale, in grado di coinvolgere e indirizzare studenti e famiglie prima-durante e dopo l'iscrizione**

INFORMAZIONE

Dal sito come uno dei tanti canali di comunicazione **al sito come centro di aggregazione e smistamento di informazioni in tempo reale**

SERVIZI

Da molteplici modalità di interazione e perdite di tempo **a una presentazione unitaria e una gestione efficiente di tutti gli scambi tra scuola e famiglia**

DIDATTICA

Da un elenco di attività didattiche ed extra-didattiche **ad una ricca raccolta di proposte, documenti e materiali per la formazione di studenti e insegnanti**

IN CLASSE

Un punto di riferimento per tutto ciò che riguarda la vita della classe :
andamento individuale (voti, note e pagelle),
calendario/registro della classe
(assenze/presenze),
servizi e progetti attivati

IDENTITÀ

Da un'immagine statica
di cosa fa la scuola
**al racconto della scuola come
un organismo attivo nella
comunità locale**

→ Moduli chiave

- La vita della scuola (diario e notizie)
- Scuola e territorio
- Gli spazi della scuola
- Open day
- Raccolta di feedback

"La Repubblica ha scritto un articolo sulla nostra iniziativa, ma sul sito del nostro istituto non hanno nemmeno raccontato che c'era un evento."

FOCUS GROUP STUDENTI - BOLOGNA

"Per i genitori è bello vedere cosa fanno gli studenti."

WORKSHOP DOCENTI - BOLOGNA

Dal sito come uno dei tanti
canali di comunicazione
**al sito come centro di
aggregazione e smistamento
di informazioni**

→ Moduli e flussi chiave

Creazione e visualizzazione delle circolari

Creazione e invio di una nuova circolare
Visualizzazione delle circolari in arrivo (filtri, preferiti)
Conferma di presa visione della circolare

Gestione del calendario e delle scadenze

Gestione del calendario dell'anno scolastico
Inserimento di nuovi eventi per tutto l'istituto o singole classi
Impostazione di reminder per le scadenze importanti

Comunicazione legata alla didattica

Integrazione con il Registro Elettronico

Visualizzazione voti e comunicazioni scuola famiglia

Da molteplici modalità di interazione e perdite di tempo **a una gestione efficiente di tutti gli scambi tra scuola, docenti e famiglia**

→ Moduli e flussi chiave

Moduli di richiesta, autorizzazione: si può fare tutto online!

Progetti
Gite scolastiche

Servizi legata alla didattica

Integrazione con il Registro Elettronico

Prenotazione colloqui con docenti
Compilazione e invio deleghe
Calendario/diario di classe e richiesta di una giustificazione
Libri di testo e zaino digitale
Biblioteca
Corsi recupero
Andamento scolastico
Orientamento scolastico e alternanza

Iscrizioni a servizi e pagamenti

Iscrizione del figlio alla scuola scelta (SPID)
Prenotazione del servizio di trasporto (PagoPA)
Prenotazione del servizio di mensa (PagoPA)
Convenzioni e agevolazioni

Bandi e assegnazione incarichi

Formazione
Assegnazione incarichi (es. supplenze)

Da un elenco di attività
didattiche ed extradidattiche
**ad una ricca raccolta di
proposte, documenti e link per
la formazione**

→ **Moduli e flussi chiave**

Organizzazione didattica

Chiarezza nell'articolazione dell'offerta didattica (corsi, classi, insegnanti)

Condivisione materiali didattici

Visualizzazione della proposta didattica completa
Descrizione del singolo insegnamento (syllabus)
Creazione e condivisione di schede didattiche su diversi argomenti

Proposte progetti "extra"

Attivazione di un progetto/laboratorio extra
Visualizzazione delle proposte disponibili
Adesione alle attività extrascolastiche (ev. PagoPA)

Che bello vedere voti e andamento on line e avere a disposizione il calendario con le attività della classe: link, risorse, scadenze

Sarebbe utile condividere schede e risorse utili alle attività di classe

→ **Moduli e flussi chiave**

Andamento individuale

Voti, note, pagelle

Calendario/ diario di classe

Attività

Presenze/assenze

Compiti e cose da fare

Rubrica della classe

Lista risorse didattiche classe (libri di testo, link a zaino digitale, ecc.)

Sondaggi interni

La sezione comunemente chiamata “registro elettronico” dovrebbe riflettere l’identità della scuola, essere responsive e facile da navigare. Dovrebbe rispondere una gamma di bisogni della classe un po’ più ampia di quella attuale per esempio prevedendo una rubrica della classe, i link al materiale didattico e ai syllabus ufficiali della classe

E dovrebbe essere gestita da famiglie e insegnanti attraverso un’area personale / centro notifiche che comprenda anche tutti gli altri contenuti e servizi che la scuola eroga

Le sfide

SEMPLIFICARE

Migliore organizzazione dei contenuti, esperienza utente, linguaggio meno burocratico, fruizione da mobile.

Anche la ricerca quantitativa evidenzia

* la centralità assoluta del mobile per fruire / gestire ogni servizio dedicato alla scuola

* l'usabilità e la gradevolezza/esperienza d'uso sono sicuramente il punto debole più evidente di siti e registri

Questo progetto dà risposte concrete **già in fase 1 a questa sfida**

INTEGRARE

Voti, note e pagelle / registro di classe / gestione degli ingressi e delle uscite.

In questi anni sono stati sviluppati servizi di grande interesse e utilità: voti e registro di classe sono molto apprezzati come confermato dalla ricerca quantitativa, ma devono essere migliorati.

In particolare bisogna creare un centro notifiche / archivio / area personale che permetta al cittadino e al personale scolastico di gestire in modo integrato informazioni personali e servizi, anche provenienti da applicativi diversi

SVILUPPARE NUOVI SERVIZI DIGITALI

Avviare lo sviluppo di nuovi servizi, partendo - come identificato dalla ricerca quantitativa - da un miglioramento dei processi di iscrizione, autorizzazione e pagamento di servizi scolastici (laboratori, gite e altro); dalla prenotazione dei colloqui fino alla gestione on line di progetti e attività didattiche che integrano la didattica

La ricerca evidenzia come una progressiva digitalizzazione dei servizi sia un'aspettativa condivisa, a partire dal personale scolastico che vorrebbe gestire in modo digitale tutti i processi che prevedono iscrizione e pagamento da parte delle famiglie

Sfide di FASE 2

Chi gestisce il digitale della scuola?

GESTIONE SERVIZI E CONTENUTI

Nella ricerca quantitativa $\frac{1}{3}$ del personale scolastico e degli studenti dichiara interesse a un contributo attivo sulle attività digitali della scuola. E' un punto di partenza incredibile di centinaia di migliaia di persone interessate a gestire servizi (es. iscrizione ai laboratori, prenotazione colloqui) e didattica on line, produrre contenuti anche in formato digitale

Una sfida è quella di trovare dei modi concreti per far partecipare gli studenti, in un modello che li veda non fruitori passivi ma protagonisti della vita scolastica (come accade a scuola, lo stesso deve accadere sul digitale!)

DESIGN E TECNOLOGIA

Lo sviluppo tecnologico e il design dei servizi devono essere pensati coinvolgendo tutti gli attori, ma è indispensabile una visione comune e **introdurre standard di servizio** a cui tutti debbano fare riferimento per alzare la qualità e non dover reinventare ogni volta la ruota. **Il primo è lavorare tutti insieme per mettere al centro le esigenze di cittadini e personale scolastico**

Luglio 2018

Personas

DALLA RICERCA ALLA
PROTOTIPAZIONE

Abbiamo identificato 7 Personas basate sulle 6 tipologie di utente:

DIRIGENTE SCOLASTICO

Mario, 51

Il dirigente
determinato

Area rurale

Digitale avanzato

DOCENTE

Margherita, 31

La docente
disorientata

Area rurale

Digitale autonomo

2 GENITORI

Claudio, 36

Il genitore ansioso

Area urbana

Digitale basso

Marina, 52

La mamma fiduciosa

Area rurale

Digitale autonomo

Abbiamo identificato 7 Personas basate sulle 6 tipologie di utente:

PERSONALE ATA

Carla, 58

La segretaria attenta

Area urbana

Digitale autonomo

ANIMATORE DIGITALE

Franco, 48

Il professore preciso

Area rurale

Digitale autonomo

STUDENTE

Arban, 16

Lo studente ambizioso

Area rurale

Digitale avanzato



Mario

51, Dirigente Scolastico Il dirigente determinato

Area rurale

ATTIVITÀ

Mario, con 20 anni di docenza alle spalle, è dirigente scolastico di un Istituto Comprensivo del Veneto. Ogni mattina consulta il sito web della scuola per verificare che tutte le comunicazioni importanti siano state pubblicate. Quasi tutti i giorni visita i siti web di altri istituti per cercare spunti interessanti.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Mario vorrebbe che l'istituzione scolastica fosse percepita come un organismo attivo all'interno della comunità locale. Inoltre vorrebbe condividere spazi fisici e culturali anche con utenti esterni alla scuola. Mario vorrebbe che i docenti e il personale tecnico maturassero le competenze necessarie per contribuire attivamente allo sviluppo del sito di istituto.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AVANZATO



NECESSITÀ

- Comunicare al pubblico le attività svolte all'interno della scuola e sul territorio;
- Assicurarsi che tutte le comunicazioni verso le famiglie e i docenti avvengano tempestivamente;
- Assegnare ruoli al personale rispetto alle competenze.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Spesso deve rivolgersi ad esterni per la gestione del sito web per mancanza di personale qualificato;
- Si sente spesso sotto pressione a causa dell'uso improprio di canali di comunicazione non ufficiali da parte di docenti e genitori.



La scuola dovrebbe essere un'agenzia culturale presente e attiva sul territorio.



Carla

58, Personale ATA La segretaria attenta

Area urbana

ATTIVITÀ

Carla lavora in un Istituto Comprensivo di Torino da 18 anni. Visiona e pubblica le circolari giornaliere e altre comunicazioni per famiglie e personale sul sito web. Prepara la modulistica e gestisce le pratiche scolastiche interne. Inoltre fornisce supporto a genitori e docenti nelle questioni amministrative.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Carla vorrebbe che il sito web della scuola fosse il punto di riferimento per famiglie e docenti per reperire facilmente informazioni utili in tempo reale. Carla vorrebbe che le comunicazioni più urgenti fossero immediatamente visibili e accessibili agli utenti interessati.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AUTONOMO



NECESSITÀ

- Gestire efficacemente le comunicazioni verso l'esterno (docenti e famiglie);
- Segnalare le comunicazioni più importanti, ad esempio le scadenze;
- Gestire le pratiche scolastiche interne in maniera efficiente;
- Ricevere assistenza per una gestione ottimale del sito;
- Facilitare la condivisione delle attività extra-scolastiche.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- La quantità di comunicazioni in entrata è eccessiva e difficile da gestire giornalmente;
- La gestione della modulistica cartacea è macchinosa;
- Il livello di digitalizzazione di alcuni docenti è molto basso e questo crea difficoltà nella gestione delle comunicazioni.



Conosco il sito web della scuola come le mie tasche!



Franco

48, Docente e animatore digitale Il professore preciso

Area urbana

ATTIVITÀ

Franco è docente di ruolo da 10 anni. Da 8 è docente di Matematica al triennio del Liceo Scientifico.

È il referente dell'Alternanza Scuola Lavoro (ASL) e animatore digitale.

È incaricato di verificare e caricare sul sito della scuola i contenuti relativi alle attività svolte.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Franco vorrebbe che il sito della scuola fosse una repository centralizzata di documenti e materiali utili al personale docente.

Franco vorrebbe che il sito fosse una vetrina aperta al mondo sulle attività della scuola.

Inoltre vorrebbe che il sito fosse un punto di riferimento per la formazione e l'aggiornamento dei docenti.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AUTONOMO



NECESSITÀ

- Reperire e proporre progetti stimolanti ai ragazzi;
- Raccogliere manifestazioni di interesse e/o partecipazioni da parte dei docenti sui progetti proposti;
- Tenere la famiglia aggiornata rispetto all'andamento dello studente;
- Caricare contenuti destinati a tutte le utenze;
- Gestire i contatti con le aziende per ASL.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- L'uso frammentato di diversi supporti digitali introdotti nel tempo (es. G Suite, Server, altri servizi cloud);
- La scarsa fruibilità dell'archivio delle circolari;
- La mancanza di risorse per la formazione tecnica e informatica.



**Dobbiamo
riconsiderare l'uso
della tecnologia
all'interno della
scuola.**



Margherita

31, Docente di scuola primaria
La docente disorientata

Area rurale

ATTIVITÀ

Margherita è docente di sostegno alla scuola primaria da due anni. Al momento è in sostituzione di maternità in un istituto della provincia di Latina. Le sue giornate si dividono tra la preparazione delle lezioni e la ricerca di proposte extrascolastiche interessanti da approfondire con le sue classi.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Vorrebbe acquisire una maggiore indipendenza all'interno della nuova struttura nel minor tempo possibile. Vorrebbe che i materiali didattici utilizzati dai diversi docenti fossero facilmente reperibili e consultabili.

Margherita vorrebbe avere un luogo per la condivisione di proposte, idee e suggerimenti.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AUTONOMO



NECESSITÀ

- Trovare proposte extrascolastiche interessanti;
- Preparare le lezioni e materiali didattici multimediali;
- Trovare nuovi stimoli per l'introduzione di supporti digitali in classe;
- Reperire facilmente la modulistica;
- Ricevere aggiornamenti circa il suo percorso professionale presso l'istituto;
- Condividere esperienze e dinamiche scolastiche con altri docenti dell'istituto.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Si sente sopraffatta dalle questioni burocratiche;
- È sempre a corto di tempo per ricercare nuove attività da svolgere in classe;
- La connessione a internet a scuola spesso si interrompe;
- L'infrastruttura non è aggiornata.



Tutte le scuole d'Italia dovrebbero funzionare allo stesso modo.



Claudio

36, Genitore di scuola primaria
Il genitore ansioso

Area urbana

ATTIVITÀ

Claudio quest'anno dovrà iscrivere il figlio Pietro alla scuola elementare. Ultimamente si trova a passare il tempo libero a consultare siti web delle scuole primarie della zona e a chiedere consigli ad amici e parenti.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Vorrebbe poter comparare facilmente i servizi offerti e approfondire gli obiettivi e le metodologie didattiche delle scuole locali.
Claudio vorrebbe raccogliere le esperienze di altri genitori. Vorrebbe ricordare la scelta della prima scuola del figlio come un'esperienza positiva.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO BASSO



NECESSITÀ

- Poter contattare le scuole per qualsiasi delucidazione sulle iscrizioni;
- Avere informazioni chiare a proposito dei servizi offerti dalle scuole, tra cui la mensa scolastica, e il piano formativo;
- Avere un'idea delle attività scolastiche ed extrascolastiche proposte negli anni precedenti;
- Condividere dubbi e perplessità con altri genitori di alunni già iscritti alla scuola.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Non conosce le tempistiche, le modalità e le scadenze di iscrizione e pagamenti;
- Non conosce genitori di bambini che frequentano le scuole della zona;
- Fatica a capire chi è la persona a cui può fare riferimento all'interno della scuola.



Come posso sapere se sto facendo la scelta giusta per il futuro di mio figlio?



Marina

54, Genitore di scuola secondaria
La mamma fiduciosa

Area rurale

ATTIVITÀ

Marina consulta il registro elettronico giornalmente per essere aggiornata su andamento e attività della figlia diciottenne. Aiuta la figlia nella ricerca del percorso universitario più adatto a lei.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Il suo obiettivo è quello di supportare la figlia nelle decisioni più importanti. Vorrebbe essere più coinvolta rispetto alle attività svolte per capire quali sono i suoi interessi e aspirazioni.

Marina vorrebbe essere aggiornata circa le attività della figlia nel progetto di Alternanza Scuola-Lavoro

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AUTONOMO



NECESSITÀ

- Conoscere l'andamento scolastico della figlia;
- Pianificare i colloqui con i docenti;
- Ricordare eventi o appuntamenti scolastici importanti;
- Supportare la figlia nella scelta dell'università.
- Ricevere regolarmente dalla scuola delle comunicazioni di interesse per i genitori

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Non riesce a consultare le info pubblicate sul registro elettronico dallo smartphone;
- Spesso dimentica la password del registro e deve rivolgersi alla figlia o impostarne una nuova;
- Non sa dove reperire informazioni relative all'orientamento in uscita.
- Non può effettuare il pagamento della gita scolastica online



Ho molta fiducia nelle capacità di mia figlia. Cerco comunque di essere presente e di aiutarla nelle sue scelte.



Arban

16, Studente di scuola secondaria Lo studente ambizioso

Area rurale

ATTIVITÀ

Arban frequenta il terzo anno all'istituto tecnico agrario. Tre volte a settimana si allena con la squadra di canottaggio dell'istituto che quest'anno è finalista nazionale al campionato scolastico.

Ogni sera consulta il registro elettronico e il gruppo Facebook di classe per vedere quali sono i compiti assegnati per il giorno dopo.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Vorrebbe raccontare le imprese della sua squadra attraverso il sito web della scuola e avere un luogo virtuale di ritrovo per lui e i suoi compagni.

Arban vorrebbe "essere sul pezzo" sulle attività e aggiornamenti che propongono i rappresentanti di istituto.

LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E STRUMENTI

LIVELLO AVANZATO



NECESSITÀ

- Essere al passo con le lezioni e compiti da svolgere;
- Scambiare appunti e opinioni con la classe;
- Reperire materiali didattici condivisi dai professori;
- Sapere se ci sono attività extrascolastiche interessanti;
- Accrescere la squadra di canottaggio e promuovere gli appuntamenti sportivi.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Non ha uno *spazio* di riferimento per comunicare con la sua classe;
- Fatica a trovare le informazioni che potrebbero essergli utili o di interesse (es. laboratori);
- Non si sente rappresentato dal sito web della scuola.



**Noi studenti
vorremmo raccontare
le nostre esperienze
[scolastiche] in prima
persona.**

Luglio 2018

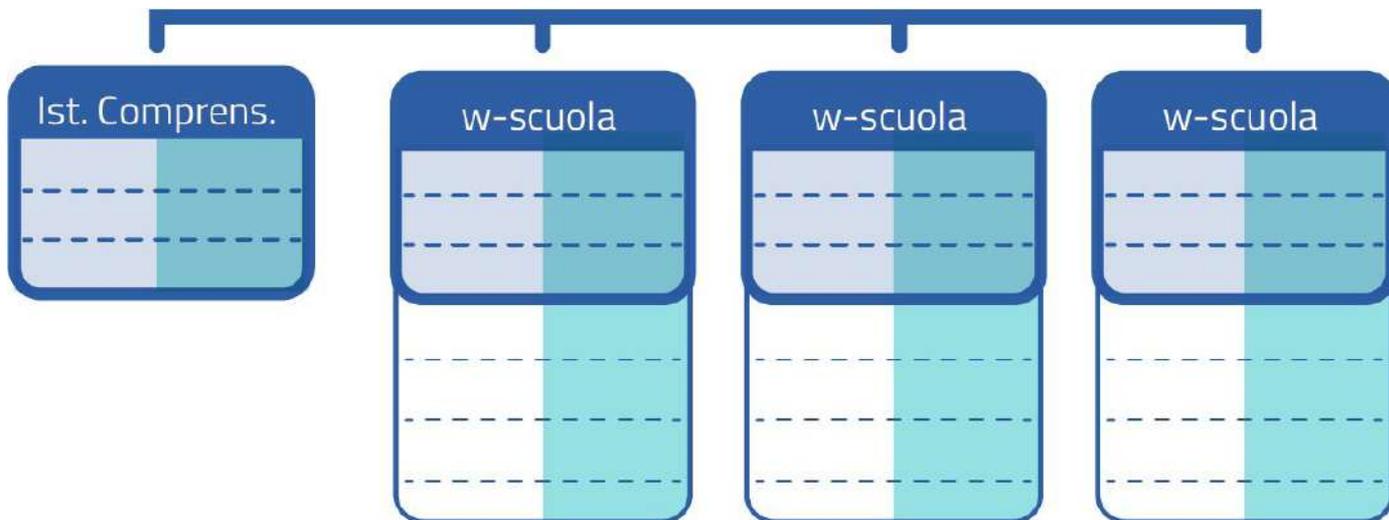
Il concept

ARCHITETTURA INFORMATIVA
E PROTOTIPI

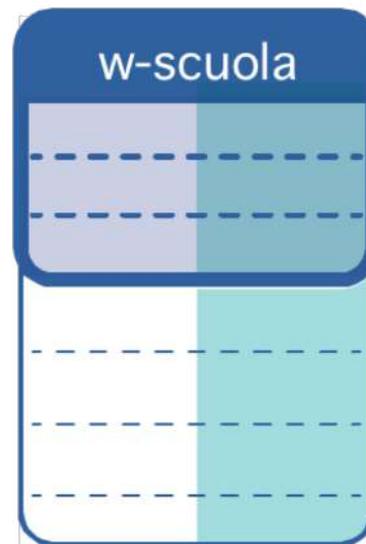
COMPLESSITÀ. GLI ISTITUTI COMPRENSIVI

FRUIZIONE PUBBLICA

- **Due varianti di sito, una per gli istituti comprensivi e l'altra per le scuole**



AREA PUBBLICA E PERSONALIZZAZIONE



TEMI CHIAVE

FRUIZIONE PUBBLICA

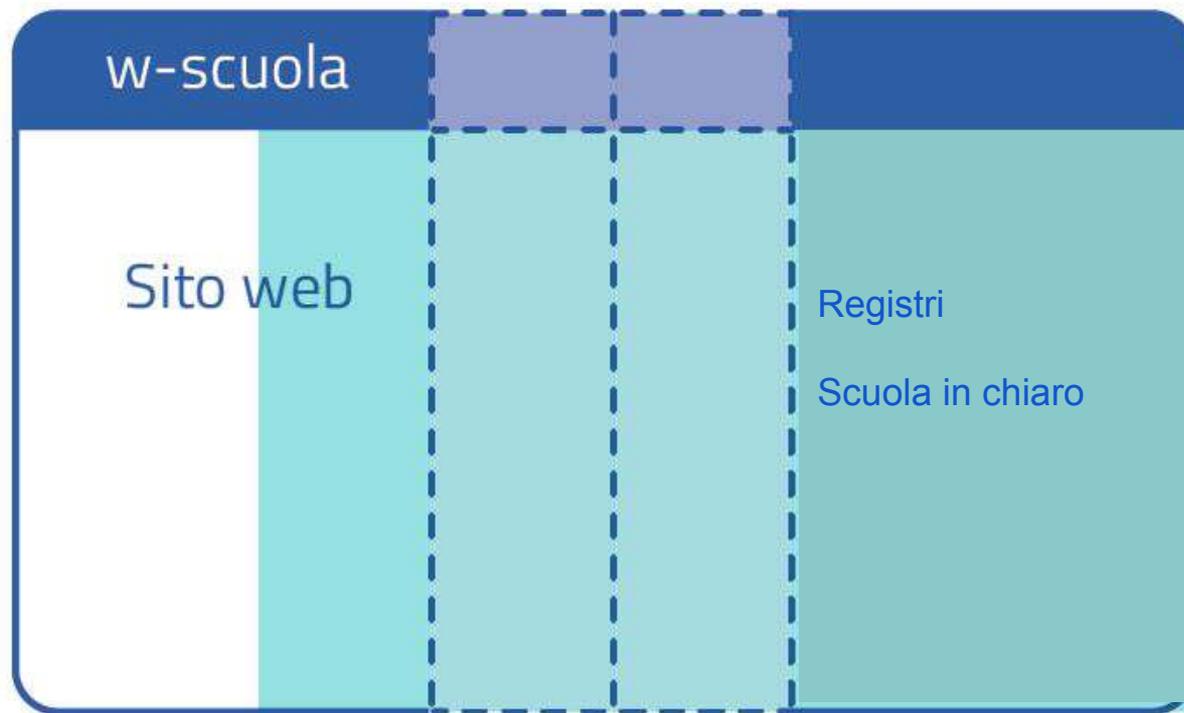
- Riorganizzazione contenuti
- Usabilità
- Nuovi moduli di contenuto

FRUIZIONE CON LOGIN

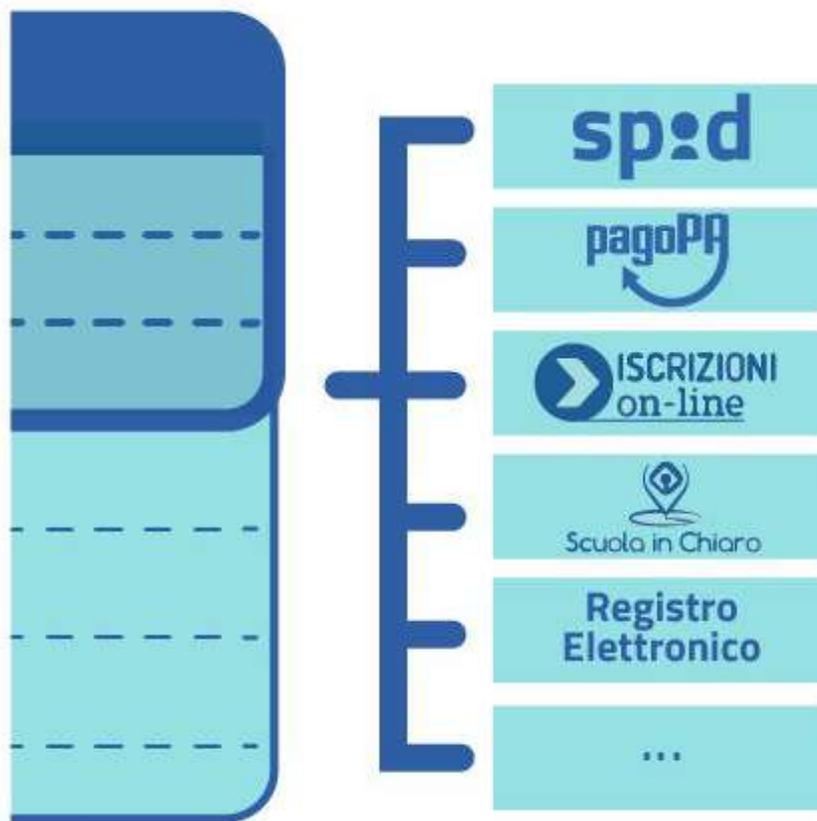
- Gestione multilivello delle informazioni
- Accesso e erogazione dei servizi

Concept e impostazione
del progetto di design

**VERSO UNA MIGLIORE INTEGRAZIONE CON IL REGISTRO ELETTRONICO (COME
SCAMBIO DATI E COME APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA) E SCUOLA IN CHIARO
(EVITARE DUPLICAZIONE INFORMAZIONI!)**



INCLUSIONE DEI SERVIZI



MODULARITA'

FASE 1

Nuovo sito informativo responsive con una riorganizzazione dei contenuti e una presentazione più efficace e strutturata delle informazioni, anche relative ai servizi

FASE 2

Costruzione di un'area personale con un centro notifiche che permetta di ricevere informazioni e archiviare dati per gestire servizi anche provenienti da applicativi diversi.

Aumentare il numero dei servizi scolastici che hanno una forma digitale

Il progetto prevede la partecipazione attiva di tutto il sistema scolastico: le scuole, le comunità open source, le software house fornitrici di degli applicativi di registro, il MIUR (api e scuola in chiaro)

LA SCUOLA

I SERVIZI

NOTIZIE

DIDATTICA

LA MIA CLASSE

AREA PERSONALE

Area di presentazione della scuola come istituzione e come punto di riferimento culturale

Area in cui vengono presentati i servizi ciascuno con una scheda che descrive le modalità di fruizione (digitale e/o "sportello")

Le circolari in forma digitale e scritte con la lingua del web come motore delle informazioni all'interno e all'esterno della scuola

L'organizzazione in indirizzi e il punto di partenza di tutte in classi. I syllabus dei corsi, le schede didattiche di specifici argomenti, i risultati dei progetti e dei laboratori della scuola
E un blog che racconta la vita della scuola

le attività della classe

Centro di invio messaggi con richieste di attività (autorizzazioni, pagamenti, adesioni) Archivio delle attività svolte (pagamenti e altro)

- **Presentazione**
- **Organizzazione e strutture**
- **Contatti**

- **Adesione a progetti e gite**
- **Iscrizione mensa**
- **Iscrizione a scuola**
- **Richiesta assistenza**
- **Prenotazione colloquio**
- **Delega per ritiro figli**

...

- **Circolari**
- **News**
- **Albo pretorio**
- **Eventi (calendario scuola)**

- **Gli indirizzi e le classi**
- **I syllabus dei corsi**
- **Le schede didattiche degli insegnanti**
- **Le schede dei progetti della scuola e delle classi**
- **Il blog della scuola**

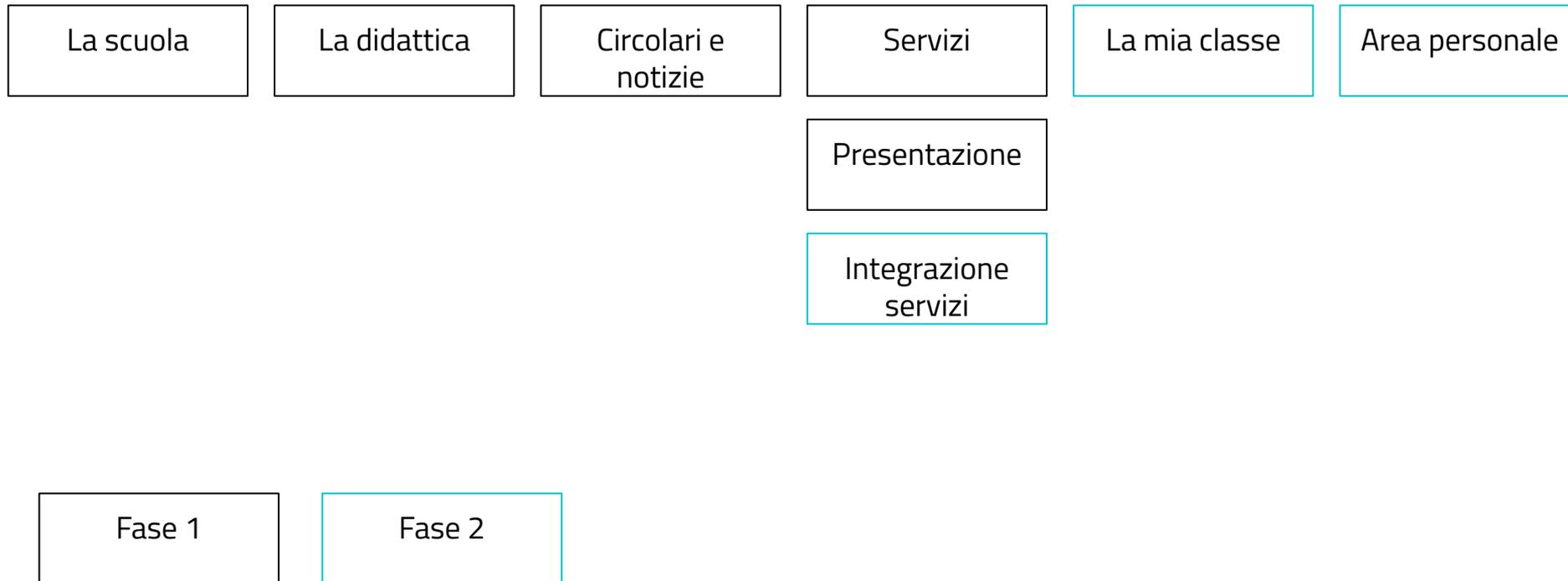
- **Voti, note e pagelle**
- **Calendario/registro (assenze/attività)**
- **Rubrica**
- **Link a didattica digitale**

- **Messaggi**
- **Attività**
- **Preferiti**
- **Preferenze**

Fase 1 e fase 2

Il progetto può essere pensato in due fasi. La prima prevede un nuovo tema, una nuova navigazione standard e responsive, una nuova organizzazione di tutte le funzioni informative.

La seconda prevede la creazione di un'area personale, l'integrazione di un'area dedicata alla classe, la progressiva digitalizzazione di tutti i servizi





La carta d'identità

Liceo Scientifico
Federigo Enriques.
Oltre le discipline

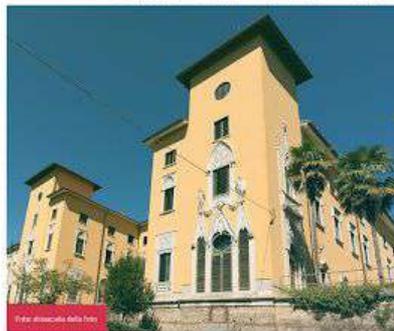


Foto: archivio della foto



Da sempre una realtà differente nel sistema scolastico italiano



I valori della scuola

Approfondiamo la cultura liceale nella prospettiva del rapporto fra i saperi scientifici e la tradizione umanistica, maturando le competenze necessarie per seguire lo sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica.



Foto: archivio della foto



La scuola in numeri

Dati ultimo anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam.

993

Numero alunni

43

Numero classi

23

Media alunni / classe

Autovalutazione anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam

Risultati scolastici



Risultati nelle prove standardizzate nazionali



Competenze chiave europee



Risultati a distanza



VEDI TUTTO SU SEDELE IN CHIARO

I nostri indirizzi di studio

INDIRIZZI DI STUDIO

A.S. 2017 / 2018

+ Scientifico — sezione ad indirizzo sportivo

1° anno di corso

+ Scientifico



Servizio di trasporto scolastico

Come iscrivere i propri figli al servizio di trasporto scolastico

Vedi azioni

Argomenti

Trasporti Famiglia

INDICE DELLA PAGINA

Descrizione

[Chi può fare richiesta](#)

[Graduatorie di accesso](#)

[Fare richiesta](#)

[Scadenze e aggiornamenti](#)

[Casi particolari](#)

[Allegati](#)

[Ulteriori informazioni](#)

[Contattaci](#)

Descrizione

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta.

Chi può fare richiesta

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

Nota 2. Colorem, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Graduatorie di accesso

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

Fare richiesta

Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

spid

Non hai SPID?
[Scopri di più](#)

[Richiesta di iscrizione online](#)

Documenti da presentare

- Prova dell'occupazione di ciascun genitore.

Servizi

I servizi offerti dalla Scuola Elementare Enriques dedicati a genitori, studenti, personale ATA e docenti



Libri di testo

orem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit



Convenzioni e agevolazioni

Blandit totam rem aperiam eaque ipsa quae ab illo



Deleghe

neque porro quisquam est qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci ...

[vedi altri 21](#)

Vedi servizi



Per gli studenti

5 servizi



Per le famiglie

14 servizi



Per il personale

10 servizi



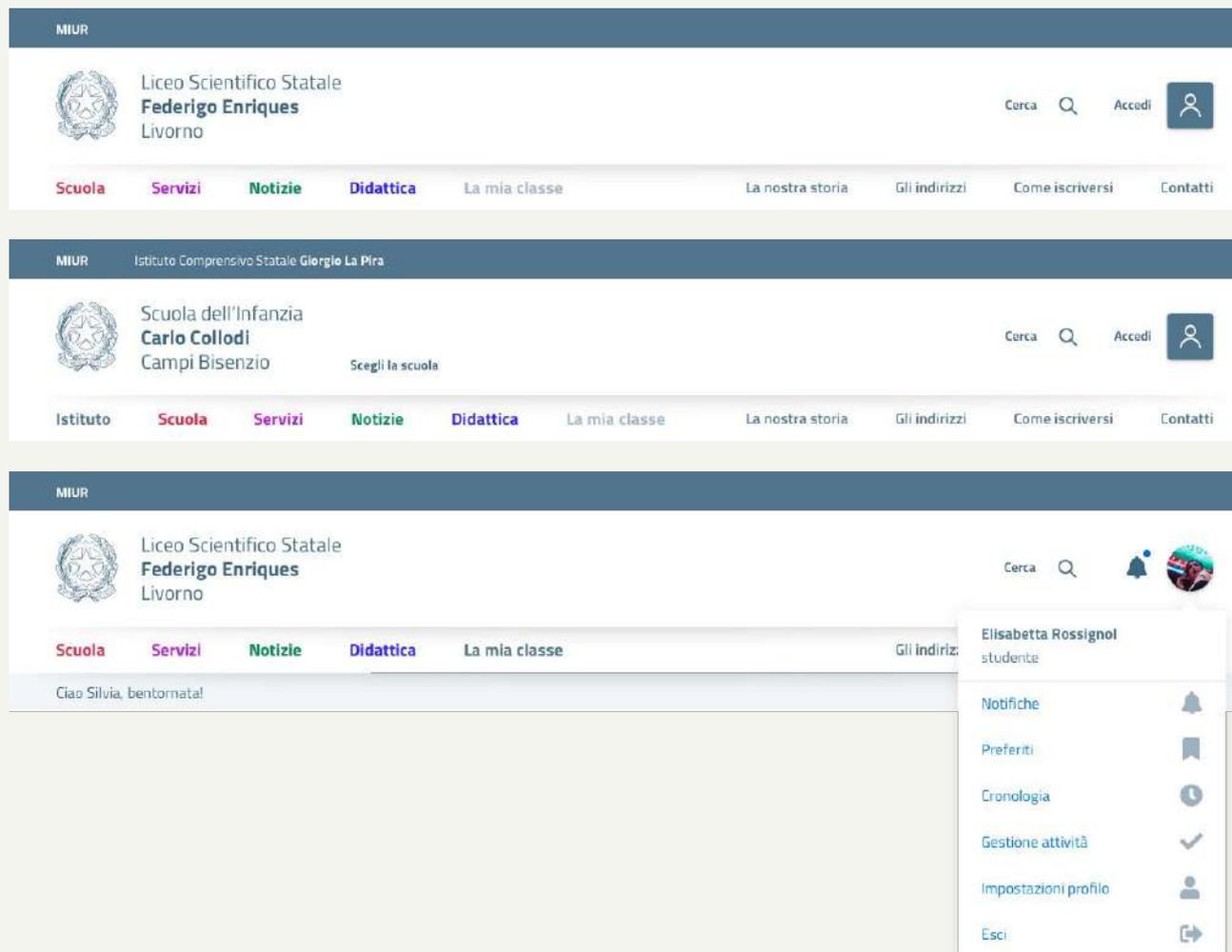
Concept e impostazione del progetto di design

BRANDING | DESKTOP

Approccio alla semplificazione e alla consistenza di look&feel e di accesso

all'informazione. Uso di colori accesi per le aree principali per "svecchiare" la burocrazia

PROGETTAZIONE HI-FI, NAVIGAZIONE ED HEADER "UNIVERSALI"



Concept e impostazione del progetto di design

BRANDING | MOBILE

Approccio alla semplificazione e alla consistenza di look&feel e di accesso all'informazione. Uso di colori accesi per le aree principali per "svecchiare" la burocrazia

PROGETTAZIONE HI-FI, NAVIGAZIONE ED HEADER "UNIVERSALI"



Concept e impostazione del progetto di design

HOME SCUOLA

PROGETTAZIONE HI-FI, RESPONSIVE: APPROCCIO MOBILE-FIRST A MODULI



Notizie

Maturità 2018: prima e seconda prova, modalità e tempistica somministrazioni prove ministeriali

Il calendario delle prove è fissato nell'OM n. 350/2018



Vedi servizi

Per gli studenti
5 servizi

Per le famiglie
14 servizi

Per il personale
10 servizi

Iscrizione
Lorem ipsum docet

Concept e impostazione del progetto di design

HOME 2° LIVELLO PER LA CARTA IDENTITÀ DELLA SCUOLA

Uso di colori per individuare facilmente le quattro aree del sito. Approccio narrativo/redazionale per la sezione di racconto della scuola.

PROGETTAZIONE HI-FI, RESPONSIVE: APPROCCIO MOBILE-FIRST A MODULI



Concept e impostazione del progetto di design

HOME 2° LIVELLO PER LA CARTA IDENTITÀ DELLA SCUOLA

Uso di infografiche e narrazione visiva per evidenziare numeri e dati laddove disponibili



PROGETTAZIONE HI-FI, RESPONSIVE: APPROCCIO MOBILE-FIRST A MODULI

★★★★

La scuola in numeri

Dati ultimo anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam.

993

Numero alunni

43

Numero classi

23

Media alunni / classe

Autovalutazione anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam.



VEDI TUTTO SU SCUOLE IN CHIARO

umanistica, maturando le competenze necessarie per seguire lo sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica.



La scuola in numeri

Dati ultimo anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam.

993

Numero alunni

43

Numero classi

23

Media alunni / classe

Autovalutazione anno ut enim ad minima veniam, nostrum exercitationem ullam.

Risultati scolastici



Risultati nelle prove standardizzate nazionali



Competenze chiave europee



Risultati a distanza



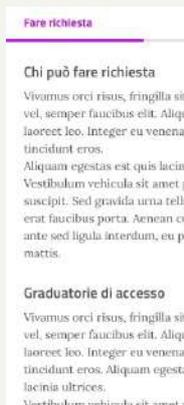
VEDI TUTTO SU SCUOLE IN CHIARO

Concept e impostazione del progetto di design

SCHEDA SERVIZIO

Progettazione di sistema di indice di pagina che permette di scorrere velocemente tra i paragrafi delle lunghe schede.

PROGETTAZIONE HI-FI, SEMPLIFICARE LA LETTURA DEI CONTENUTI



Descrizione
Chi può fare richiesta
Graduatorie d'accesso
Fare richiesta
Scadenze e aggiornamenti
Casi particolari
Allegati
Ulteriori informazioni
Contenuti correlati

Descrizione

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta.

Chi può fare richiesta

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

Graduatorie di accesso

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

Nota 2. Citare, loam ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Iscrizioni Asili Nido e Sezioni Primavera

INDICE DELLA PAGINA

Descrizione

[Chi può fare richiesta](#)

[Graduatorie d'accesso](#)

[Fare richiesta](#)

[Scadenze e aggiornamenti](#)

[Casi particolari](#)

[Allegati](#)

[Ulteriori informazioni](#)

[Contenuti correlati](#)

Descrizione

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta.

Chi può fare richiesta

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta. Aenean condimentum ante sed ligula interdum, eu pharetra metus mattis.

Graduatorie di accesso

Vivamus orci risus, fringilla sit amet enim vel, semper faucibus elit. Aliquam nec laoreet leo. Integer eu venenatis purus, eu tincidunt eros. Aliquam egestas est quis lacinia ultrices. Vestibulum vehicula sit amet purus id suscipit. Sed gravida urna tellus, sed aliquet erat faucibus porta.

Luglio 2018

Scenari d'uso e prototipi

DALLA RICERCA ALLA
PROTOTIPAZIONE

Il prototipo

Il prototipo si può navigare per scenari (che è il modo più naturale) o per sezioni (utile quando si deve analizzare l'intero sito)

Qui è possibile vedere qual è la sezione "prevalente" su cui insiste lo scenario

Gli scenari contengono l'intero progetto.

12. Racconto della scuola e delle sue attività

4. Condivisione materiali didattici

1. Creazione e visualizzazione delle circolari

3. Moduli di richiesta e autorizzazione di un servizio/progetto

7. Andamento scolastico

5. Proposte progetti "extra"

6. Pagamento di un servizio

9. Attività della classe

13. Ex studenti

2. Gestione calendario

8. Delega di una persona e giustificazione di un'assenza

11. Raccolta feedback

10. Visualizzazione bandi

14. Bisogni educativi speciali

La scuola

La didattica

Circolari e notizie

Servizi

La mia classe

Area personale

MAG GIU LUG AGO SETT OTT NOV DIC GEN FEB MAR APR MAG GIU

Ricerca bandi per nuovi incarichi

ES10

Ricerca bandi e decreti Assegnazione incarico Svolgimento supplenza

Aprire l'offerta della scuola

ES12

Apertura offerta scuole Open Day e iscrizione Newsletter

Claudio, genitore

Iscrizione del figlio e pagamento servizi

ES06

Iscrizione alunno Sottoscrizione servizio Scuolabus e pagamento

Claudio, genitore

Richiesta docente di sostegno

ES14

Consegna documentazione medica Colloquio docenti e specialisti Assegnazione docente di sostegno Accesso al PEI

Mario, Dirigente scolastico

Creazione e firma circolare*

ES01

Inserimento info circolare* Inserimento allegati* Richiesta di Presa Visione* Autorizza e Firma*

Franco, docente

Presenza visione circolare*

ES01

Ricezione circolare docenti* Presa Visione* Generazione PDF e stampa

Franco, docente

Creazione del Syllabus didattico

ES04

Creazione Syllabus di materie Inserimento schede didattiche* Inserimento test autovalutazione

Franco, docente

Condivisione proposta didattica

ES04

Ricezione circolare Adesione e condivisione classi Raccolta adesioni Invio aggiornamenti

Arban, studente

Fruizione del Syllabus*

ES04

Accesso al Syllabus* Utilizzo schede didattiche* Test autovalutazione*

Arban, studente

Adesione proposta

ES04

Accesso proposta e richiesta info Compilazione form adesione

Marina, genitore

Delega di ritiro*

ES08

Compilazione modulo di ritiro* Invio form*

Marina, genitore

Verifica andamento scolastico e calendario di classe

ES07

Verifica Andamento scolastico* Visualizzazione compiti nel CDC* Prenotazione colloquio nel CDC*

Marina, genitore

Giustificazione*

Selezione assenza* Compilazione e firma g

Arban, studente

Forum di classe*

ES09

Pubblicazione domande/risposte* Pubblicazione sondaggi* Condivisione appunti*

Arban, studente

Valutazione didattica

ES11

Compilazione sondaggio Somministrazione Accesso risultati (opz.

Carla, ATA

Creazione evento gita

ES02

Creazione circolare ed evento Invio reminder Inserimento aggiornamenti e ulteriori Info

Marina, genitore

Autorizzazione e pagamento gita

ES03

Ricezione notifica Autorizzazione e pagamento gita Aggiornamento

Scenari

Modellizzazione di:	Temi scenario
Creazione e visualizzazione delle circolari	Creazione e invio di una nuova circolare Visualizzazione delle circolari in arrivo (filtri, preferiti) e conferma di presa visione della circolare
Gestione del calendario e delle scadenze	Gestione del calendario dell'anno scolastico Inserimento di nuovi eventi per tutto l'istituto o singole classi Impostazione di reminder per le scadenze importanti
Moduli di richiesta e autorizzazione di un servizio/progetto	Ricezione della richiesta Compilazione modulo di autorizzazione
Condivisione materiali didattici	Visualizzazione della proposta didattica completa Descrizione del singolo insegnamento (syllabus) Caricamento dei materiali di studio (incluso zaino digitale) Commenti e discussione attorno ai materiali di studio
Proposte progetti extrascolastici	Attivazione di un progetto/laboratorio extra Visualizzazione delle proposte disponibili Adesione alle attività extrascolastiche
Pagamento di un servizio	Iscrizione del figlio alla scuola scelta (SPID) Prenotazione del servizio di trasporto (PagoPA)
Andamento scolastico	Visualizzazione andamento scolastico e calendario di classe Prenotazione colloqui con docenti Visualizzazione calendario didattico
Delega di persona /	Meccanismo di delega

Scenari

Modellizzazione di:	Temi scenario
Delega di persona / Richiesta di giustificazione	Meccanismo di delega Richiesta di una giustificazione
Collaborazione all'interno della classe	Visualizzazione persone e ruoli (insegnanti, rappresentanti, studenti) Visualizzazione compiti e appunti Sondaggi interni Organizzazione gruppi di studio/ripetizioni
Bandi e assegnazioni	Consultazione albo pretorio Ricerca di bandi e decreti Assegnazione incarichi (es. supplenze)
Raccolta feedback e autovalutazione	Creazione e invio di un sondaggio per gli studenti Visualizzazione dei risultati
Racconto della scuola e delle sue attività (orientamento in entrata / onboarding)	Visualizzazione delle ultime notizie/post pubblicati sul diario della scuola Visualizzazione del profilo di un docente e dei suoi materiali/progetti Approfondimento del piano formativo dell'Istituto Registrazione all'open day
Coinvolgimento degli ex-studenti (orientamento in uscita)	Visualizzazione riepilogo percorso scolastico Lista di opportunità per ex-studenti (es. corsi, attività,...) Raccolta di testimonianze ("condividi la tua storia", "partecipa all'open day",...) Registrazione per la giornata di ritrovo degli alunni

Di alcuni scenari è stata data anche una rappresentazione desktop

<https://invis.io/KPL5VAUR2DV>

Scuola Lo-Fi

Scenari desktop

Lcd + Bsd x Team Digitale
2018

Esplora scenario:

ES 01 / Personale ATA + Docente

Mario il dirigente determinato
+ Franco il professore preciso

Caricamento circolare + presa visione

ES 02 / Personale ATA

Carla l'assistente amministrativa metodica

Creazione eventi

ES 04 / Docente + Studente

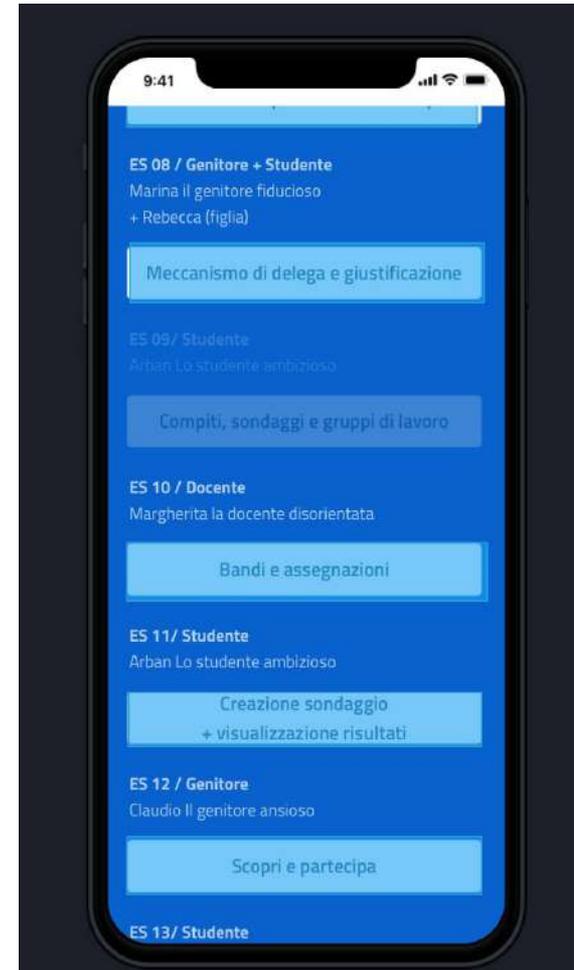
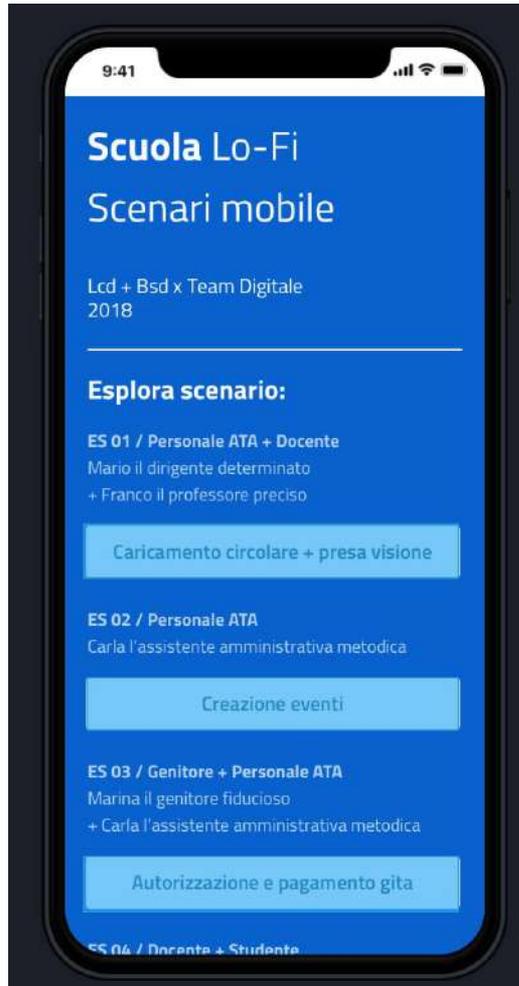
Franco il docente preciso
+ Arban Lo studente ambizioso

Creazione e condivisione syllabus

ES 07 / Genitore

Marina il genitore fiducioso

Visione note + prenotazione colloquio





Prossimi passi

Possibili evoluzioni

- Il progetto è l'esito di un lavoro di migliaia di interviste e decine di focus group e workshop con l'obiettivo di ascoltare e includere tutto il mondo della scuola: studenti, genitori, personale scolastico, fornitori, partner e personale MIUR
- I risultati completi dell'analisi e i prototipi di modello scolastico verranno pubblicati nel periodo luglio-settembre all'interno di Designers Italia
- Secondo un modello open source, tutto il materiale sarà a disposizione del mondo della scuola, delle comunità scolastiche e del MIUR che potranno avviarne lo sviluppo tecnologico. La cornice naturale per l'avvio della seconda fase del progetto è Developers Italia, la community open source per lo sviluppo dei servizi della Pubblica Amministrazione realizzata da Agid e Team Digitale.

Fase 1 e fase 2

Il progetto può essere pensato in due fasi. La prima prevede un nuovo tema, una nuova navigazione standard e responsive, una nuova organizzazione di tutte le funzioni informative.

La seconda prevede la creazione di un'area personale, l'integrazione di un'area dedicata alla classe, la progressiva digitalizzazione di tutti i servizi

La scuola

La didattica

Circolari e
notizie

Servizi

La mia classe

Area personale

Presentazione

Integrazione
servizi

Fase 1

Fase 2

Direzione di lavoro (draft)

La proposta deve essere valutata e discussa con tutto il sistema scolastico: le scuole, le comunità open source, le software house fornitrici di degli applicativi di registro, il MIUR (api e scuola in chiaro)

2018

Start up da parte di Designers e Developers Italia

DESIGNERS ITALIA

SETTEMBRE

Accesso agli strumenti di Designers Italia

- kit service design
- wireframe kit
- ui kit
- kit bootstrap italia

Pubblicazione ricerca sui bisogni del mondo scolastico e definizione dei principali scenari d'uso da realizzare

Prototipo di sito scolastico (interactive wireframe completo + hi-fi funzionale allo sviluppo

DEVELOPERS ITALIA

SETTEMBRE-DICEMBRE

Sviluppo dei temi per CMS in Drupal, Wordpress e Joomla utilizzando il framework Bootstrap Italia

La prima fase sarà legata alle funzioni core dei cms, quindi

[Sezione presentazione](#)

[scuola: sì](#)

[Sezione presentazione](#)

[servizi: sì](#)

[Erogazione diretta servizi:](#)

[no](#)

[Sezione news e circolari: sì](#)

[Sezione didattica: sì](#)

[Sezione la mia classe: no](#)

[Area personale: no](#)

2019

Possibili attività da parte mondo scuola (funzione di supporto di Designers e Developers

DIFFUSIONE PROGETTO FASE 1

GENNAIO-GIUGNO 2019 Diffusione del tema in modalità open source in tutte le scuole che vorranno adottarlo, mettendolo a disposizione delle comunità scolastiche e di tutti i soggetti che oggi supportano le scuole

Obiettivo: 1.000 scuole con il nuovo tema entro settembre 2019

SVILUPPO FASE 2

GENNAIO-GIUGNO 2019 Identificazione di un singolo cms/applicativo su cui concentrare lo sviluppo in una prima fase, avvio coinvolgimento di dieci scuole pilota e fornitori registri dove sviluppare e testare le componenti/sezioni standard secondo prototipo:

- [Erogazione diretta servizi](#)
- [La mia classe](#)
- [Area personale \(messaggi e attività\)](#)

Obiettivo: 10 scuole con il nuovo sito completo entro settembre 2019

Scenari d'uso in relazione alle due fasi

FASE 1 (da realizzare in fase 1, in alcuni casi in modo semplificato)

FASE 2 (da realizzare in fase 2)

Sezione su cui insiste maggiormente lo scenario

La scuola

La didattica

Circolari e notizie

Servizi

La mia classe

Area personale

12. Racconto della scuola e delle sue attività

4. Condivisione materiali didattici

1. Creazione e visualizzazione delle circolari

3. Moduli di richiesta e autorizzazione di un servizio/progetto

7. Andamento scolastico

5. Proposte progetti "extra"

6. Pagamento di un servizio

9. Attività della classe

13. Ex studenti

2. Gestione calendario

8. Delega di una persona e giustificazione di un'assenza

11. Raccolta feedback

10. Visualizzazione bandi

14. Bisogni educativi speciali

Luglio 2018

I siti delle scuole

REPORT DI PROGETTO
Versione alpha