



# Personas

Descrivi le diverse tipologie di utenti di un servizio digitale

## ISTRUZIONI

- 01** Identifica i profili di utenti che presentano **simili caratteristiche**: ciascun raggruppamento può essere raccontato come **un singolo personaggio**.
- 02** Assegna **un ritratto e un nome** ad ogni personaggio; indica il suo **ruolo o professione** e scegli un **aggettivo identificativo** che faccia immediatamente capire la sua attitudine. Aggiungi infine una **citazione** che più lo rappresenta.
- 03** Rifletti sul profilo che hai iniziato a delineare: quali sono le sue **attività** principali nel corso di una giornata? E le sue **esigenze**? Elenca tutti i punti che ti vengono in mente.
- 04** Completa il profilo aggiungendo la lista di **obiettivi e aspirazioni** che caratterizzano questo gruppo di persone, e la lista di **ostacoli** che impediscono il raggiungimento dei loro obiettivi. Le **difficoltà e frustrazioni** saranno un importante spunto per generare idee!

**Ripeti lo stesso processo per ogni profilo di utenti.**

# Giovanni

## Il cittadino

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]



Giovanni in questa  
situazione direbbe...

---



---

### ATTIVITÀ

La giornata di Giovanni  
consiste in...

---



---

### OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Giovanni vorrebbe  
migliorare la propria vita  
con/grazie a ...

---

### NECESSITÀ

I bisogni più importanti  
di Giovanni sono...

---



---

### DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Giovanni è ostacolato nel  
raggiungimento dei suoi  
obiettivi da...

---

### STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



[ Nome ]

---

[ Ruolo ]

---

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]



.....

.....

.....

.....

[ Che cosa direbbe? ]

## ATTIVITÀ

[ Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo ]

---

---

---

---

## NECESSITÀ

[ Quali sono i suoi bisogni più importanti ]

---

---

---

---

## OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[ Come vorrebbe migliorare la propria vita ]

---

---

---

---

## DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[ Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi ]

---

---

---

---

## STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



---



[ Nome ]

---

[ Ruolo ]

---

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]



.....

.....

.....

.....

[ Che cosa direbbe? ]

## ATTIVITÀ

[ Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo ]

---

---

---

---

## NECESSITÀ

[ Quali sono i suoi bisogni più importanti ]

---

---

---

---

## OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[ Come vorrebbe migliorare la propria vita ]

---

---

---

---

## DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[ Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi ]

---

---

---

---

## STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



---



[ Nome ]

---

[ Ruolo ]

---

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]



.....

.....

.....

.....

[ Che cosa direbbe? ]

## ATTIVITÀ

[ Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo ]

---

---

---

---

## NECESSITÀ

[ Quali sono i suoi bisogni più importanti ]

---

---

---

---

## OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[ Come vorrebbe migliorare la propria vita ]

---

---

---

---

## DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[ Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi ]

---

---

---

---

## STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



---



[ Nome ]

---

[ Ruolo ]

---

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]



.....

.....

.....

.....

[ Che cosa direbbe? ]

## ATTIVITÀ

[ Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo ]

---

---

---

---

## NECESSITÀ

[ Quali sono i suoi bisogni più importanti ]

---

---

---

---

## OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[ Come vorrebbe migliorare la propria vita ]

---

---

---

---

## DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[ Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi ]

---

---

---

---

## STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



[ Nome ]

\_\_\_\_\_

[ Ruolo ]

\_\_\_\_\_

[ Trova un aggettivo rappresentativo ]

[ Incolla qui l'icona  
del profilo utente ]



.....

.....

.....

.....

[ Che cosa direbbe? ]

## ATTIVITÀ

[ Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo ]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## NECESSITÀ

[ Quali sono i suoi bisogni più importanti ]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[ Come vorrebbe migliorare la propria vita ]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[ Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi ]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



\_\_\_\_\_



