



Personas

Descrivi le diverse tipologie di utenti di un servizio digitale

ISTRUZIONI

- 01** Identifica i profili di utenti che presentano **simili caratteristiche**: ciascun raggruppamento può essere raccontato come **un singolo personaggio**.
- 02** Assegna **un ritratto e un nome** ad ogni personaggio; indica il suo **ruolo o professione** e scegli un **aggettivo identificativo** che faccia immediatamente capire la sua attitudine. Aggiungi infine una **citazione** che più lo rappresenta.
- 03** Rifletti sul profilo che hai iniziato a delineare: quali sono le sue **attività** principali nel corso di una giornata? E le sue **esigenze**? Elenca tutti i punti che ti vengono in mente.
- 04** Completa il profilo aggiungendo la lista di **obiettivi e aspirazioni** che caratterizzano questo gruppo di persone, e la lista di **ostacoli** che impediscono il raggiungimento dei loro obiettivi. Le **difficoltà e frustrazioni** saranno un importante spunto per generare idee!

Ripeti lo stesso processo per ogni profilo di utenti.

Giovanni

Il cittadino



Giovanni in questa
situazione direbbe...

[Trova un aggettivo rappresentativo]

ATTIVITÀ

La giornata di Giovanni
consiste in...

NECESSITÀ

I bisogni più importanti
di Giovanni sono...

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Giovanni vorrebbe
migliorare la propria vita
con/grazie a ...

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Giovanni è ostacolato nel
raggiungimento dei suoi
obiettivi da...

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]



[Nome]

[Ruolo]

[Trova un aggettivo rappresentativo]



.....

.....

.....

.....

[Che cosa direbbe?]

ATTIVITÀ

[Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ

[Quali sono i suoi bisogni più importanti]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[Come vorrebbe migliorare la propria vita]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi]

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]



[Nome]

[Ruolo]

[Trova un aggettivo rappresentativo]



.....

.....

.....

.....

[Che cosa direbbe?]

ATTIVITÀ

[Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ

[Quali sono i suoi bisogni più importanti]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[Come vorrebbe migliorare la propria vita]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi]

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]





[Nome]

[Ruolo]

[Trova un aggettivo rappresentativo]



.....

.....

.....

.....

[Che cosa direbbe?]

ATTIVITÀ

[Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ

[Quali sono i suoi bisogni più importanti]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[Come vorrebbe migliorare la propria vita]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi]

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]





[Nome]

[Ruolo]

[Trova un aggettivo rappresentativo]



.....

.....

.....

.....

[Che cosa direbbe?]

ATTIVITÀ

[Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ

[Quali sono i suoi bisogni più importanti]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[Come vorrebbe migliorare la propria vita]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi]

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]



[Nome]

[Ruolo]

[Trova un aggettivo rappresentativo]

[Incolla qui l'icona
del profilo utente]



.....

.....

.....

.....

[Che cosa direbbe?]

ATTIVITÀ

[Descrivi brevemente cosa fa in un suo giorno tipo]

NECESSITÀ

[Quali sono i suoi bisogni più importanti]

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

[Come vorrebbe migliorare la propria vita]

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

[Cosa ostacola il raggiungimento dei suoi obiettivi]

STRUMENTI DIGITALI

[Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento]





